

## Gedragsregels en overige informatie voor alle gasten van Recreatiecentrum “de Paalberg”

Wij vinden het fijn dat u bij ons te gast bent en hopen dat u met veel plezier op “de Paalberg” zult verblijven. Om het verblijf voor alle gasten zo prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij naast de RECRON-voorwaarden en het reglement voor vaste gasten nog enkele regels vermelden, waarvan wij het belangrijk vinden dat die door u en uw familieleden, vrienden en kennissen nageleefd worden. Tevens verstrekken wij nog enige aanvullende informatie.

### De gedragsregels hebben betrekking op de volgende punten:

1. meldingsplicht; ontvangen van bezoek
2. autogebruik; parkeren; bagagewagentjes
3. fietsen, motoren enz.
4. zwembad
5. toiletgebouwen
6. afval
7. huisdieren
8. geluid, nachtrust en verbouwingen
9. speeltoestellen en/of drones
10. brandgevaar; barbecueën
9. overtredingen
12. einde overeenkomst

### De overige informatie heeft betrekking op:

- A. kantoor / receptie
- B. post
- C. winkel, snackbar en restaurant
- D. toilet- en doucheruimtes voor invaliden
- E. wasserette
- F. wifi
- G. noodzakelijke hulp

### *Gedragsregels*

#### **1. Meldingsplicht; ontvangen van bezoek**

Elke bezoeker (recreant, mede-recreant, derde) is verplicht zich bij eerste aankomst te melden bij de receptie. Als de receptie gesloten is, dient men zich te melden bij één van de dienstwoningen (volg de bordjes “RECEPTIE” bij de hoofdingang van het terrein).

**Dagbezoek** tot uiterlijk 23.00 uur is gratis, mits vooraf bij de receptie aangemeld. Mocht het dagbezoek gebruik willen maken van het zwembad dan zijn er dagbandjes te verkrijgen tegen het dan geldend tarief op de receptie.

Bezoekers mogen maximaal één huisdier meenemen mits er nog geen huisdier aanwezig is op de plek. Hiervoor geldt een dagtarief.

Overnachtingen van niet gemelde bezoekers zijn *niet* toegestaan.

Logés die niet voorkomen op de lijst van gerechtigde personen dienen op de dag van aankomst voor 20.00 uur op de receptie (resp. bij de dienstwoningen) te zijn aangemeld; voor hen worden de gebruikelijke overnachtingstarieven berekend.

**De huurder is verantwoordelijk voor zijn/haar bezoek en voor het aanmelden van logés en huisdieren.** Bij het niet tijdig opgeven van logés en/of huisdieren riskeert de huurder een sanctie.

## 2. Autogebruik ; parkeren ; bagagewagentjes

Het terrein is autovrij. Dit houdt in dat auto's van u zich slechts kortstondig op het terrein mogen bevinden ten behoeve van uit- en inladen bij aankomst en vertrek en dan nog wel uitsluitend tussen 8.00 en 22.00 uur.

In bijzondere gevallen (met name voor het vervoer van zieken en invaliden) kan de bedrijfsleiding toestemming geven voor het tussentijds gebruik van de auto. Rijden op het terrein dient stapvoets te gebeuren. Het parkeren van auto's is uitsluitend toegestaan op beide parkeerterreinen. Parkeren is geheel op eigen risico. U wordt verzocht zuinig, dat wil zeggen "haaks", te parkeren. Indien de parkeerruimte vol is kunt u ook op de parkeerplaats tegenover het klimbos parkeren. Voor de toegang tot het parkeerterrein aan de achterzijde, welke afgesloten is door een slagboom, is een parkeersleutel (tegen een waarborgsom) verkrijgbaar bij de receptie. Voor het vervoer van bagage vanaf de parkeerplaatsen kan gebruik gemaakt worden van de daar aanwezige wagentjes en kruiwagens.

**Na gebruik wordt men verzocht deze direct weer op dezelfde parkeerplaats terug te zetten.**

De wagentjes en kruiwagens zijn uitsluitend bestemd voor het vervoer van bagage.

## 3. Fietsen, motoren enz.

Het gebruik van **alle gemotoriseerde vervoersmiddelen** zoals motoren, scooters en bromfietsen **is op het terrein verboden**. Voor alle voertuigen, dus ook voor elektrische steps, segways enz. geldt er een **maximum snelheid van 10 km.** per uur.

Fietsen is toegestaan mits er rustig wordt gereden en er geen overlast aan de andere gasten wordt bezorgd. Door de bedrijfsleiding kan aan "overtreders" een fietsverbod worden opgelegd. We doen een dringend beroep aan alle gasten de fiets beslist niet te gebruiken voor een bezoek aan het zwembad of het restaurant. Dit i.v.m. de vele fietsen die daar dan komen te staan.

## 4. Zwembaden

### a. buitenbad

Het buitenbad is gedurende de periode van 15 mei tot 1 september geopend van 7.30 - 21.30 uur.

Tijdens aangename weersomstandigheden wordt het buitenbad verwarmd. De diepte van het zwembad varieert van 90 tot 140 cm.

Het gebruik van het voetenbak bij de ingang is verplicht.

### b. binnenbad

Het binnenbad is van 1 april t/m 31 oktober van maandag tot en met vrijdag geopend vanaf 8.30 uur. Zaterdag en zondag vanaf 9.00 uur. In de wintermaanden is het zwembad elke dag een aantal uren geopend. Tijdens de vakanties zijn er ruimere openingstijden. De juiste openingstijden zijn ter plaatse, op de kabelkrant en in de parkwijzer aangegeven. De diepte van het zwembad is 140 cm, diepte van het kinderbad varieert van 10 tot 30 cm.

### c. zwemles

In april, mei, juni, september en oktober is het zwembad geopend tot 15.30 uur.

Van 15.30 - 18.15 uur is het binnenbad gesloten i.v.m. het geven van zwemlessen.

Op woensdag geldt dit van 13.00 - 16.15 uur.

Van 1 april t/m de herfstvakantie is het binnenbad ter compensatie geopend tot 20.00 uur.

### Algemeen;

Het gebruik van het zwembad is voor eigen risico, er is **geen permanent toezicht**. Let op uw kinderen! Het dragen van de polsbandjes is verplicht. Overige regels staan vermeld bij de ingang van de zwembaden. Aanwijzingen van het personeel moeten uiteraard opgevolgd worden.

### d. Kinderzwembadjes

Het gaat om opblaasbadjes waarvan de rand ongeveer 30 cm hoog is. Deze mogen niet geplaatst worden op een openbaar veld. Een openbaar veld is een veld dat voor alle campinggasten toegankelijk is en dat niet behoort tot de feitelijk door uw gehuurde kampeerplaats.

Het plaatsen van een kinderzwembadje is toegestaan, mits daarbij een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op iedereen die zich in of rondom het badje begeeft. U bent volledig verantwoordelijk en zorgt voor constant toezicht.

*Gedragsregels alle gasten versie 2017*

's Avonds en 's nachts en bij het verlaten van de kampeerplaats dient u het water uit het zwembadje te verwijderen.

Zwembaden (opblaasbaar of met harde/flexibele wand) waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.

## 5. Toiletgebouwen

De toiletgebouwen dienen zo schoon mogelijk te zijn. Hiervoor zal de bedrijfsleiding zich tot het uiterste inspannen, maar zij is daarbij in belangrijke mate afhankelijk van de medewerking van de gasten.

Verstoppingen in wasbakken, toiletten en afvoerputten dienen uiteraard vermeden te worden. Toilettemmers mogen uitsluitend worden gelegegd in de daarvoor bestemde stortplaats die bij ieder toiletgebouw te vinden is (bij elke storting graag goed spoelen en naspoelen!). Kleine kinderen dienen begeleid en geholpen te worden bij het gebruik van de sanitaire voorzieningen. Het gebruik van warm en koud water is in onze toiletgebouwen geheel gratis; maak hier echter op gepaste wijze gebruik van.

**Tijdens Hemelvaart, Pinksteren en de zomervakantie zijn de douches in alle toiletgebouwen gesloten van 24:00 tot 6:00.** Mocht u tijdens de nacht toch een douche nodig hebben dan kunt u terecht in de mindervalide ruimte in toiletgebouw de Koepel en de Pyramide.

## 6. Afval

Ook op "De Paalberg" willen we het milieu sparen door zo veel mogelijk afval te scheiden. Naast onze supermarkt is hiervoor een speciale MILIEUSTRAT inggericht.

Check de vuilindex ter plaatse voorat u uw vuil deponeert!

**Huisvuil:** Gaarne uw huisvuil in goed afgesloten vuilniszakken in de perscontainer werpen.

**Grofvuil:** Overig afval, zoals afval van verbouwingen van huisjes en caravans en meubilair mag niet in deze containers gestort worden, maar moeten door uzelf worden afgevoerd of naar Remondis-Dusseldorp in Ermelo worden gebracht.

**Beto/steen:** Speciaal voor klinkers en straattegels staat er een container. Het storten van dit afval mag uitsluitend in overleg!!

**Hout:** Een houtcontainer voor pallets, vlonders, kastjes, stoelen e.d. Graag wel zo klein mogelijk maken. Het afvoeren van complete schuurtjes of houtafval na verbouwing moet eerst gemeld worden op de receptie. Geen wortels en takken!!!

**Glas:** Er staat een glascontainer voor al uw flessen en potjes.

**Papier:** Papier en karton s.v.p. zo klein mogelijk maken voordat u het in de container gooit.

**Oud ijzer:** Er staat een speciale ijzerbak in de milieustraat.

**Batterijen:** Bij de receptie en de supermarkt staan speciale afvalbakken voor batterijen.

**Chemisch Afval:** Voor het afvoeren van verf, olie, koelvloeistoffen e.d. dient u zelf zorg te dragen.

**Kleding:** Er staat een speciale kledingbak voor uw tweedehands kleding.

**Blik:** Hiervoor staat een speciale afvalbak in de milieustraat.

**Petflessen:** Er staat een bak voor petflessen in de milieustraat.

## 7. Huisdieren

Het is de recreant toegestaan om één huisdier (met name hond of kat) tegen betaling van het verschuldigde tarief mee te nemen. **Het maximale aantal toegestane huisdieren per standplaats is één**, behoudens de reeds geregistreerde huisdieren van bestaande gasten. Huisdieren van bezoekers dienen direct bij aankomst aangemeld te worden bij de receptie tegen betaling van het daarvoor geldende dagtarief. **Er mag te allen tijden nooit meer dan één huisdier op de plaats aanwezig zijn. Indien er bij ons reeds een huisdier geregistreerd staat, dan is het bezoek niet toegestaan een huisdier mee te nemen. Overtreding kan leiden tot een sanctie.**

Het is verplicht huisdieren, zowel op de standplaats als op het terrein (inclusief de parkeerterreinen), aan de lijn te houden. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken, zoals veelvuldig en/of langdurig blaffen en janken. *Voor potentieel gevaarlijke honden, zoals "pitbulls", is de Paalberg verboden terrein.* Het uitlaten van huisdieren dient - via de kortste weg - buiten ons terrein plaats te vinden; een onverwacht "ongelukje" op het terrein moet onmiddellijk door de eigenaar worden opgeruimd.

## 8. Geluid, nachtrust en verbouwingen

*Gedragsregels alle gasten versie 2017*

Gebruik van radio, TV of muziekinstrumenten is **binnen** uw vakantieverblijf toegestaan mits de burens hiervan geen overlast ondervinden. Gebruik van radio, TV of muziekinstrumenten is **buiten** uw vakantieverblijf op het terrein **niet** toegestaan. De nachtrust op ons terrein is van 23.00 - 8.00 uur. Thuiskomst gedurende deze uren dient de nachtrust van andere recreanten niet te verstoren.

Alle "Kluswerkzaamheden" in de ruimste zin van het woord, zoals zagen, schuren, timmeren, bestraten, gebruik van een hoge drukspuit, bladblazers en dergelijke zijn vanuit wederzijds respect op zon- en feestdagen, alsmede in de maanden juni, juli en augustus, **niet** toegestaan. Tevens is het gebruik van elektrische grasmaaiers op zon- en feestdagen niet toegestaan.

Voor verbouwingen aan caravans en huisjes is bovendien **vooraf** toestemming van de bedrijfsleiding vereist (zie ook het reglement en de RECRON-Voorwaarden).

Het gebruik van airco's is NIET toegestaan!

## 9. Drones en/of speeltoestellen

Het plaatsen van speeltoestellen zoals schommels trampolines ed. is niet toegestaan.

Het gebruik van drones boven de gehele camping is niet toegestaan.

## 10. Brandgevaar

**WAARSCHUW BIJ BRAND  
ONMIDDELIJK DE RECEPTIE OF  
BEDRIJFSLEIDING !!!**

### Barbecueën

"Open vuur" is op ons terrein ten strengste verboden.

Als de omstandigheden dit toelaten, kan er van een barbecue (smeulend vuur) gebruik worden gemaakt; tijdens droge periodes, op last van de brandweer, mag er niet meer gebarbecued worden; ook het gebruik van tuinkaarsen en dergelijke is dan niet meer toegestaan. Dit wordt aangekondigd d.m.v. affiches en op de kabelkrant. Zorg bij het barbecueën altijd voor blusmateriaal, zoals een emmer water en een schop. Let bij het barbecueën tevens op mogelijke stankoverlast voor uw omgeving.

### Vuurkorven, houtkachels, fakkels e.d.

Dit is "open vuur" en dus niet toegestaan!

## 11. Overtredingen

De recreatieondernemer is gerechtigd, personen die zich niet gedragen overeenkomstig de geldende regels en voorwaarden, de toegang tot het terrein voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen en eventueel de standplaats te (doen) ontruimen.

## 12. Einde overeenkomst

Bij het einde van de overeenkomst (behalve bij verkoop van stacaravan of huisje) dient de plaats leeg en schoon te worden opgeleverd. In overleg met de bedrijfsleiding kunt u hout, terrastegels en/of andere spullen in de betreffende containers deponeren. Hiervoor worden de stortkosten aan u doorberekend.

### *Overige informatie*

#### A. Receptie

Openingstijden van de receptie: Maandag t/m Vrijdag van 8:30 uur – 16:45 uur. (In de zomerperiode ruimere openingstijden!) Zaterdag van 09:00 uur – 17:00 uur en Zondag van 09:00 – 17:00 uur in de zomerperiode. (In de winterperiode aangepaste tijden!)

#### **Houd u zoveel mogelijk aan deze openingstijden!**

In dringende gevallen kunt u uiteraard ook buiten deze openingstijden bij ons ( in de dienstwoningen) terecht; volg de bordjes "RECEPTIE" bij de hoofdingang.

#### B. Post

De voor u bestemde post wordt door ons - alfabetisch op achternaam - verdeeld in de postvakken bij de receptie. Dinsdag t/m zaterdag na 11.00 uur kunt u de post ophalen. De door u te verzenden post kunt u deponeren in de groene brievenbus aan de linkerkant van de receptie. Op dinsdag t/m zaterdag om ca. 10.00 uur wordt de brievenbus geleegd.

### **C. Winkel, snackbar en restaurant**

De openingstijden van de winkel (zomermarkt), het restaurant en de snackbar zijn ter plaatse, op de kabelkrant en in de parkwijzer aangegeven. U kunt daar terecht voor een drankje en een hapje, maar ook voor een heerlijk 3- gangen menu. Als de snackbar gesloten is kunt u tijdens openingstijden in het restaurant snacks en patat afhalen.

### **D. Toilet- en doucheruimtes voor invaliden**

Speciaal voor gasten die om gezondheidsredenen niet goed uit de voeten kunnen in een normaal toilet en/of douche, is bij de Koepel en de Piramide een aangepaste toilet- en doucheruimte (met een verhoogd toilet, een douche met een douchezit en een rolstoelvriendelijke wastafel) aanwezig.

### **E. Wasserette**

Voor uw was kunt u terecht in onze wasserette (wasmachines, centrifuge, droogtrommels en strijk-gelegenheid). Munten (wasmiddel wordt automatisch toegevoegd) voor de diverse automaten kunt u tijdens de openingstijden bij de receptie kopen. In de wasserette is een inschrijflijs aanwezig.

### **F. Wifi**

Op vrijwel alle plaatsen op de Paalberg kunt u gratis het Wifi gebruiken.

Ons internet systeem is ingericht om te gebruiken met een laptop.

Op sommige plekken is het systeem ook geschikt voor gebruik met een tablet.

Informatie en een eventuele handleiding zijn te verkrijgen op de receptie.

### **G. Noodzakelijke hulp**

Zorg dat u in uw vakantieverblijf op een vaste plek een lijst met telefoonnummers en adressen bij de hand hebt, die u in noodgevallen kunt raadplegen. Deze is verkrijgbaar op de receptie.

Waarschuw in *ernstige situaties* ook altijd de receptie of de bedrijfsleiding.

Telefoonnummer: 0341 – 55 23 73