



## Gedragsregels en overige informatie voor alle gasten van Recreatiepark de Paalberg.

Wij vinden het fijn dat u bij ons te gast bent en hopen dat u met veel plezier op de Paalberg' zult verblijven. Om het verblijf voor alle gasten zo prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij naast de RECRON-voorwaarden en het reglement voor vaste gasten nog enkele regels vermelden, waarvan wij het belangrijk vinden dat die door u en uw familieleden, vrienden en kennissen nageleefd worden. Tevens verstrekken wij nog enige aanvullende informatie.

### De gedragsregels hebben betrekking op de volgende punten:

1. meldingsplicht; ontvangen van bezoek
2. autogebruik; parkeren; bagagewagentjes
3. fietsen, motoren enz.
4. zwembaden
5. toiletgebouwen
6. afval
7. huisdieren
8. geluid, nachtrust en verbouwingen
9. speeltoestellen en/of drones
10. brandgevaar; barbecueën
9. overtredingen
12. einde overeenkomst

### De overige informatie heeft betrekking op:

- A. kantoor / receptie
- B. post
- C. winkel, snackbar en restaurant
- D. toilet- en doucheruimtes voor invaliden
- E. wasserette
- F. wifi
- G. noodzakelijke hulp

## Gedragsregels

### 1. Meldingsplicht; ontvangen van bezoek

Elke bezoeker (recreant, mede-recreant, derde) is verplicht zich bij eerste aankomst te melden bij de receptie. Als de receptie gesloten is, dient men zich te melden bij één van de dienstwoningen (volg de bordjes "Receptie" bij de hoofdingang van het terrein).

**Dagbezoek** tot uiterlijk 23.00 uur is gratis, mits vooraf bij de receptie aangemeld. Mocht het dagbezoek gebruik willen maken van het zwembad dan zijn er dagbandjes te verkrijgen tegen het dan geldend tarief op de receptie.

Bezoekers mogen maximaal één huisdier meenemen mits er nog geen huisdier aanwezig is op de plek. Hiervoor geldt een dagtarief. Overnachtingen van niet gemelde bezoekers zijn *niet* toegestaan.

Logés die niet voorkomen op de lijst van gerechtigde personen dienen op de dag van aankomst voor 20.00 uur op de receptie (resp. bij de dienstwoningen) te zijn aangemeld; voor hen worden de gebruikelijke overnachtingstarieven berekend.

*De huurder is verantwoordelijk voor zijn/haar bezoek en voor het aanmelden van logés en huisdieren.* Bij het niet tijdig opgeven van logés en/of huisdieren riskeert de huurder een sanctie.

### 2. Autogebruik ; parkeren ; bagagewagentjes

Het terrein is autovrij. Dit houdt in dat auto's van u zich slechts kortstondig op het terrein mogen bevinden ten behoeve van uit- en inladen. Dit is alleen toegestaan bij aankomst en vertrek en dan nog wel uitsluitend tussen 8.00 en 22.00 uur.

In bijzondere gevallen (met name voor het vervoer van zieken en invaliden) kan de receptie toestemming geven voor het tussentijds gebruik van de auto. Rijden op het terrein dient stapvoets te gebeuren. Het parkeren van auto's is uitsluitend toegestaan op beide parkeerterreinen. Parkeren is geheel op eigen risico. U wordt verzocht zuinig, dat wil zeggen zo dicht mogelijk op de auto naast uw auto te parkeren. Indien de parkeerruimte vol is kunt u ook op de parkeerplaats tegenover het klimbos parkeren. Voor de toegang tot het parkeerterrein aan de achterzijde, welke afgesloten is door een slagboom, is een parkeersleutel (tegen een waarborgsom) verkrijgbaar bij de receptie. Voor het vervoer van bagage vanaf de parkeerplaatsen kan gebruik gemaakt worden van de daar aanwezige wagentjes en kruiwagens. Voor de bagagekarren heeft u een € 2,- muntstuk nodig.

*Na gebruik wordt men verzocht deze direct weer op dezelfde parkeerplaats terug te zetten.*

De wagentjes en kruiwagens zijn uitsluitend bestemd voor het vervoer van bagage.

### 3. Fietsen, motoren enz.

Het gebruik van **alle gemotoriseerde vervoersmiddelen** zoals motoren, scooters en bromfietsen **is op het terrein verboden**. Voor alle voertuigen, dus ook voor elektrische steps, segways enz. geldt er een **maximum snelheid van 10 km.** per uur.

Fietsen is toegestaan mits er rustig wordt gereden en er geen overlast aan de andere gasten wordt bezorgd.

### 4. Zwembaden

#### a. buitenbad

Het buitenbad is gedurende de periode van 15 mei tot 1 september geopend van 08:00 - 21.30 uur. De diepte van het zwembad varieert van 90 tot 140 cm. Het gebruik van het voetenbak bij de ingang is verplicht.

#### b. binnenbad

Het binnenbad is dagelijks geopend vanaf 8.30 uur. In de wintermaanden is het zwembad elke dag een aantal uren geopend. Tijdens de vakanties zijn er ruimere openingstijden. De juiste openingstijden zijn ter plaatse, op de website, op de app en in het openingstijdenoverzicht aangegeven. De diepte van het zwembad is 140 cm, diepte van het kinderbad varieert van 10 tot 30 cm.

#### Algemeen;

Het gebruik van het zwembad is voor eigen risico, er is **geen permanent toezicht**. Let op uw kinderen! Het dragen van de polsbandjes is verplicht. Overige regels staan vermeld bij de ingang van de zwembaden. Aanwijzingen van het personeel moeten uiteraard opgevolgd worden.

#### c. Kinderzwembadjes

Het plaatsen van een kinderzwembadje is toegestaan, mits daarbij een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op iedereen die zich in of rondom het badje begeeft. U bent volledig verantwoordelijk en zorgt voor constant toezicht. 's Avonds en 's nachts en bij het verlaten van de kampeerplaats dient u het water uit het zwembadje te verwijderen.

Zwembaden (opblaasbaar of met harde/flexibele wand) waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.

### 5. Toiletgebouwen

De toiletgebouwen dienen zo schoon mogelijk te zijn. Hiervoor zullen wij ons tot het uiterste inspannen, maar daarbij is de medewerking van onze gasten ook erg belangrijk.

Verstoppen in wasbakken, toiletten en afvoerputten dienen uiteraard vermeden te worden. Toilettemmers mogen uitsluitend worden gelegegd in de daarvoor bestemde stortplaats die bij ieder toiletgebouw te vinden is (bij elke storting graag goed spoelen en naspoelen!). Kleine kinderen dienen begeleid en geholpen te worden bij het gebruik van de sanitaire voorzieningen. Het gebruik van warm en koud water is in onze toiletgebouwen geheel gratis; maak hier echter op gepaste wijze gebruik van.

## 6. Afval

Ook op de Paalberg willen we het milieu sparen door zo veel mogelijk afval te scheiden. Naast onze supermarkt is hiervoor een speciale milieustraat ingericht.

- **Huisvuil:** Gaarne uw huisvuil in goed afgesloten vuilniszakken in de perscontainer werpen.
- **Grofvuil:** Overig afval, zoals afval van verbouwingen van huisjes en caravans en meubilair mag niet in onze containers gestort worden, maar moeten door uzelf worden afgevoerd.
- **Beton/steen:** Speciaal voor klinkers en straattegels staat er een container. Het storten van dit afval mag uitsluitend in overleg. Tijdens het seizoen staat deze container op het parkeerterrein.
- **Hout:** Een houtcontainer voor pallets, vlonders, kastjes, stoelen e.d. Graag wel zo klein mogelijk maken. Het afvoeren van complete schuurtjes of houtafval na verbouwing moet eerst gemeld worden op de receptie. Geen wortels en takken.
- **Glas:** Er staat een glascontainer voor al uw flessen en potjes.
- **Papier:** Papier en karton zo klein mogelijk maken voordat u het in de container gooit.
- **Oud ijzer:** Er staat een speciale ijzerbak in de milieustraat.
- **Batterijen:** Bij het milieuplein staat een speciale afvalbak voor batterijen.
- **Chemisch Afval:** Voor het afvoeren van verf, olie, koelvloeistoffen e.d. dient u zelf zorg te dragen.
- **Kleding:** Er staat een speciale kledingbak voor uw tweedehands kleding.
- **Blik:** Hiervoor staat een speciale afvalbak in de milieustraat.
- **Petflessen:** Er staat een bak voor petflessen in de milieustraat.

## 7. Huisdieren

Het is de recreant toegestaan om één huisdier (met name hond of kat) tegen betaling van het verschuldigde tarief mee te nemen. *Het maximale aantal toegestane huisdieren per standplaats is één*, behoudens de reeds geregistreerde huisdieren van bestaande gasten.

Huisdieren van bezoekers dienen direct bij aankomst aangemeld te worden bij de receptie tegen betaling van het daarvoor geldende dagtarief. *Er mag te allen tijden nooit meer dan één huisdier op de plaats aanwezig zijn. Indien er bij ons reeds een huisdier geregistreerd staat, dan is het bezoek niet toegestaan een huisdier mee te nemen.*

Het is verplicht huisdieren, zowel op de standplaats als op het terrein (inclusief de parkeerterreinen), aan de lijn te houden. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken, zoals veelvuldig en/of langdurig blaffen en janken. **Wij verwachten van hondeneigenaren dat ze zorg dragen voor de veiligheid van medegasten en andere honden. Dit betekent dat honden te allen tijde aangelijnd zijn en dat uw hond een muilkorf draagt indien nodig.** Het uitlaten van huisdieren dient - via de kortste weg - buiten ons terrein plaats te vinden; een onverwacht "ongelukje" op het terrein moet onmiddellijk door de eigenaar worden opgeruimd. Het plaatsen van een hekje om uw terras is toegestaan mits deze uit groen gaas bestaat dat maximaal 50 cm hoog is.

## 8. Geluid, nachtrust en verbouwingen

Gebruik van radio, TV of muziekinstrumenten is **binnen** uw vakantieverblijf toegestaan mits de burens hiervan geen overlast ondervinden. Gebruik van radio, TV of muziekinstrumenten is **buiten** uw vakantieverblijf op het terrein **niet** toegestaan. De nachtrust op ons terrein is van 23.00 - 8.00 uur. Thuiskomst gedurende deze uren dient de nachtrust van andere recreanten niet te verstoren.

Alle "kluswerkzaamheden" in de ruimste zin van het woord, zoals zagen, schuren, timmeren, bestraten, hout zagen, gebruik van een hoge drukspuit, bladblazers en dergelijke zijn vanuit wederzijds respect op zon- en feestdagen, alsmede in de maanden juli en augustus, **niet** toegestaan. Tevens is het gebruik van (elektrische grasmaaiers) op zon- en feestdagen niet toegestaan. Op toegestane dagen mag u klussen vanaf 9:00 uur. Voor verbouwingen aan caravans en huisjes is bovendien **vooraf** toestemming van de parkmanager vereist (zie ook het reglement en de RECRON-Voorwaarden). Het gebruik van airco's is NIET toegestaan!

## 9. Drones en/of speeltoestellen

Het plaatsen van speeltoestellen zoals schommels trampolines ed. is niet toegestaan. Het gebruik van drones boven de gehele camping is niet toegestaan.

## 10. Brandgevaar

"Open vuur" is op ons terrein ten strengste verboden.

Als de omstandigheden dit toelaten, kan er van een barbecue (smeulend vuur) gebruik worden gemaakt; tijdens droge periodes, op last van de brandweer, mag er niet meer gebarbecued worden; ook het gebruik van tuinkaarsen en dergelijke is dan niet meer toegestaan. Dit wordt aangekondigd d.m.v. affiches, de app en de website. Zorg bij het barbecueën altijd voor blusmateriaal, zoals een emmer water en een schop. Let bij het barbecueën tevens op mogelijke stankoverlast voor uw omgeving.

## Vuurkorven, houtkachels, fakkels e.d.

Dit is "open vuur" en dus niet toegestaan!

## 11. Overtredingen

De recreatieondernemer is gerechtigd, personen die zich niet gedragen overeenkomstig de geldende regels en voorwaarden, de toegang tot het terrein voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen en eventueel de standplaats te (doen) ontruimen.

## 12. Einde overeenkomst

Bij het einde van de overeenkomst (behalve bij verkoop van stacaravan of huisje) dient de plaats leeg en schoon te worden opgeleverd. In overleg met de bedrijfsleiding kunt u hout, terrastegels en/of andere spullen in de betreffende containers deponeren. Hiervoor worden de stortkosten aan u doorberekend.

## Overige informatie

### A. Receptie

Openingstijden van de receptie: maandag t/m vrijdag van 8:30 uur – 16:45 uur. (in de zomerperiode ruimere openingstijden) Zaterdag van 08:45 uur – 17:00 uur en zondag van 09:30 – 17:00 uur in de zomerperiode. (In de winterperiode aangepaste tijden!)

Het receptiepersoneel heeft van 12:30 – 13:00 lunchpauze.

#### Houd u zoveel mogelijk aan deze openingstijden!

In dringende gevallen kunt u uiteraard ook buiten deze openingstijden bij ons ( in de dienstwoningen) terecht; volg de bordjes "RECEPTIE" bij de hoofdingang.

### B. Post

De voor u bestemde post wordt door ons - alfabetisch op achternaam - verdeeld in de postvakken bij de receptie. Dinsdag t/m zaterdag na 11.00 uur kunt u de post ophalen. De door u te verzenden post kunt u deponeren in de groene brievenbus aan de linkerzijde van de receptie. Op dinsdag t/m zaterdag om ca. 10.00 uur wordt de brievenbus geleegd.

### C. Winkel, snackbar en restaurant

De openingstijden van de supermarkt, het restaurant en de snackbar zijn ter plaatse, op de app, website en openingstijdenoverzicht aangegeven.

### D. Toilet- en doucheruimtes voor invaliden

Speciaal voor gasten die om gezondheidsredenen niet goed uit de voeten kunnen in een normaal toilet en/of douche, is bij de Koepel en de Piramide een aangepaste toilet- en doucheruimte (met een verhoogd toilet, een douche met een douchezit en een rolstoelvriendelijke wastafel) aanwezig.

### E. Wasserette

Voor uw was kunt u terecht in onze wasserette (wasmachines, centrifuge, droogtrommels en strijk-gelegenheid). Munten voor de diverse automaten kunt u tijdens de openingstijden bij de receptie kopen. Tijdens drukke periodes is er een inschrijflijst aanwezig. Wasmiddel wordt automatisch toegevoegd.

### F. Wifi

Op vrijwel alle plaatsen op de Paalberg kunt u gratis het Wifi gebruiken.

Ons internet systeem is ingericht om te gebruiken met een laptop.

Op sommige plekken is het systeem ook geschikt voor gebruik met een tablet.

Informatie en een eventuele handleiding zijn te verkrijgen op de receptie.

### G. Noodzakelijke hulp

Zorg dat u in uw vakantieverblijf op een vaste plek een lijst met telefoonnummers en adressen bij de hand hebt, die u in noodgevallen kunt raadplegen. Deze is verkrijgbaar op de receptie.

Waarschuw in **ernstige situaties** ook altijd de receptie of de bedrijfsleiding.

Telefoonnummer: 0341 – 55 23 73