

Verblijfs- en Parkreglement voor alle gasten van Recreatiepark De Paalberg.

Wij vinden het fijn dat jullie bij ons te gast zijn en hopen dat jullie met veel plezier op 'De Paalberg' zullen verblijven. Om het verblijf voor alle gasten zo prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij naast de RECRON-voorwaarden en het reglement voor vaste gasten nog enkele regels vermelden waarvan wij het belangrijk vinden dat die door jullie en jullie familieleden, vrienden en kennissen nageleefd worden.

Team De Paalberg

Verblijfsreglement

Uw reservering

- Alleen bij aankomst en vertrek mag u met maximaal 2 auto's doorrijden naar de kampeerplaats of verhuuraccommodatie. Tijdens het verblijf is toegang met de auto niet toegestaan. Voor het vervoeren van boodschappen of logeerspullen staan er enkele bagagekarren ter beschikking tegenover de receptie (bij parkeren voorzijde) of bij het voetbalveld (bij parkeren achterzijde).
- Om toegang te hebben tot de zwembaden dient u een polsbandje te dragen. De borg hiervoor bedraagt € 10,- per persoon.

Betaling

- Boeking binnen 2 weken voor aankomstdatum dienen binnen 24 uur in zijn geheel te worden voldaan.
- Boeking meer dan 2 weken voor aankomst dienen in 2 termijnen te worden voldaan. De eerste termijn van 50% dient binnen 2 dagen na reservering voldaan te worden. De tweede termijn van 50% dient 2 weken voor aankomst voldaan te zijn. Let op: u ontvangt geen herinnering voor de betaling van de tweede termijn. Graag zelf deze termijn in de gaten houden.

Kampeerplaats

- Op de dag van aankomst heeft u toegang **vanaf 13:00** uur.
- Op de dag van vertrek dien u **vóór 11:00** uur de plaats te verlaten.
- Er zijn maximaal 6 personen per kampeerplaats toegestaan om te overnachten.
- Er zijn **maximaal 2 huisdieren per kampeerplaats** toegestaan. Huisdieren van dag bezoekers meegeteld. Dag bezoek met huisdier vooraf aanmelden bij de receptie waarbij het dan geldende tarief voldaan moet worden. Huisdieren



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Uitwerpselen van uw huisdier moeten direct worden opgeruimd. **Het W-veld (nummers 1 t/m 4 en 6 t/m 15) en het D-veld (nummers D33,D34,D35,D36,D37,D37a, naast toiletgebouw de Luifel) zijn huisdiervrij.**

- Er zijn maximaal 2 schuurtenten/slaaptenten toegestaan. Bij een slaaptent groter dan 7 m² dient u een extra plaats te boeken. De eerste schuurtent/slaaptent is gratis. Voor een tweede schuurtent/slaaptent worden extra kosten in rekening gebracht.
- Een luifel in combinatie met een voortent is op een aantal plaatsen niet toegestaan. Vraag vóór reservering om toestemming.
- Auto's, partytenten en vuurkorven zijn niet toegestaan op de kampeerplaats.
- Op ons terrein is alleen oriëntatieverlichting aanwezig, neem een zaklamp mee!
- Toercaravan incl. dissel langer dan 7.50 m overleg.
- Voortent dieper dan 2.50 m alleen na toestemming.
- **Jongeren onder 21 jaar is het niet toegestaan om zonder ouders te verblijven.**
- In de periode van **1 november tot 1 april** is het **water** van alle plaatsen afgesloten.
- Op dag van vertrek verwachten wij dat de plek schoon wordt achtergelaten. Let extra goed op achtergebleven haringen en zwerfvuil aan de rand van de kampeerplaats.

Verhuuraccommodatie

- Op de dag van aankomst heeft u toegang **vanaf 15:00** uur.
- Op de dag van vertrek dient u **vóór 10:00** uur de sleutel van de accommodatie in te leveren bij de receptie.
- Al onze verhuuraccommodaties zijn rookvrij.
- Auto's, aanhangwagens, partytenten & vuurkorven zijn niet toegestaan bij de verhuuraccommodaties.
- **Bungalow 2 en 3, Forest 5, 6, 7 en 8, de Heidelodges en de Glampingtenten zijn huisdiervrij.**
- In een verhuuraccommodatie zijn **maximaal 2 huisdieren** toegestaan. Huisdieren van dag bezoekers meegeteld. Dag bezoek met huisdier vooraf aanmelden bij de receptie waarbij het dan geldende tarief voldaan moet worden. Huisdieren moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Uitwerpselen van uw huisdier moeten direct worden opgeruimd.
- **Jongeren onder 21 jaar zijn niet toegestaan om zonder ouders te verblijven.**
- Op de dag van vertrek dient de sleutel van de accommodatie uiterlijk om 10 uur ingeleverd te zijn bij de receptie. Wij verwachten dat de accommodatie bezemschoon wordt achtergelaten, het linnengoed van de bedden is



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

afgehaald, het vuilnis naar het milieuplein is gebracht, de vaatwasser uitgeruimd is en dat de openhaard schoon achter wordt gelaten.

Arrangementen

- Voor- en seizoenplekken en herfst/winter arrangementen, zijn **exclusief gebruik van elektra**.
- Hemelvaart, Pinksteren en de meivakantie zijn verplicht af te nemen arrangementen indien u binnen deze periode wenst te verblijven op ons park.

Overtredingen/Overlast

- Wij zijn gerechtigd personen die zich niet gedragen, overeenkomstig de geldende regels en voorwaarden, de toegang tot het terrein voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen en eventueel de standplaats te (doen) ontruimen.

Parkreglement

1. Meldingsplicht; ontvangen van bezoek

Bezoek is van harte welkom. U bent verantwoordelijk voor aanmelding van uw gasten en voor hun gedrag. Elke bezoeker (recreant, mede-recreant, derde) is verplicht zich bij eerste aankomst te melden bij de receptie. Alle gemotoriseerde vervoersmiddelen van het bezoek dienen te worden geparkeerd op de algemene parkeerplaats bij de hoofdingang.

Dagbezoek

tot uiterlijk 23.00 uur is gratis, mits vooraf bij de receptie aangemeld. Mocht het dagbezoek gebruik willen maken van het zwembad dan zijn er dagbandjes te verkrijgen tegen het geldende tarief op de receptie.

Bezoekers mogen maximaal één huisdier meenemen mits er maximaal één huisdier aanwezig is op de plek. Hiervoor geldt een dagtarief. Overnachtingen van niet gemelde bezoekers zijn **niet** toegestaan.

Logés die niet voorkomen op de lijst van gerechtigde personen (vaste standplaats) dienen op de dag van aankomst op de receptie te zijn aangemeld; voor hen worden de gebruikelijke overnachtingstarieven berekend.

De recreant is verantwoordelijk voor zijn/haar bezoek en voor het aanmelden van logés en huisdieren. Bij het niet tijdig opgeven van logés en/of huisdieren riskeert de huurder een sanctie.



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

2. Autogebruik | parkeren | bagagewagentjes

Het terrein is autoluw^{*)}. Dit houdt in dat auto's zich slechts kortstondig op het terrein mogen bevinden ten behoeve van uit- en inladen. Dit is alleen toegestaan bij aankomst en vertrek en dan nog wel uitsluitend tussen 9.00 en 21.00 uur.

In bijzondere gevallen (voor het vervoer van invaliden) kan de parkmanager toestemming geven voor het tussentijds gebruik van de auto. Rijden op het terrein dient stapvoets te gebeuren. Het parkeren van auto's is uitsluitend toegestaan op beide parkeerterreinen. Parkeren is geheel op eigen risico. U wordt verzocht zo dicht mogelijk op de auto naast u te parkeren om de aanwezige parkeer capaciteit maximaal te benutten. Indien de parkeerruimte vol is kunt u ook op de parkeerplaats tegenover het klimbos parkeren. Voor de toegang tot het parkeerterrein aan de achterzijde, welke afgesloten is door een slagboom, is registratie van het kenteken verplicht.

^{*)} Ook bromfietsen en motoren moeten tijdens het verblijf worden geparkeerd op de algemene parkeerplaats bij de hoofdingang

Voor het vervoer van bagage vanaf de parkeerplaatsen kan gebruik gemaakt worden van de daar aanwezige bagagekarren en kruiwagens. Voor de bagagekarren is een € 2,- muntstuk nodig. **Na gebruik wordt men verzocht deze direct weer op dezelfde plaats terug te zetten.** De bagagekarren en kruiwagens zijn uitsluitend bestemd voor het vervoer van bagage.

3. Fietsen, motoren enz.

Het gebruik van **alle gemotoriseerde vervoersmiddelen** zoals motoren, scooters, bromfietsen, elektrische steps en segways enz. **is op het terrein verboden**. Voor alle overige voertuigen geldt een **maximum snelheid van 10 km/p/u**.

Fietsen is toegestaan mits er rustig wordt gereden en er geen overlast aan de andere gasten wordt bezorgd. Door het parkmanagement kan aan 'overtreders' een fietsverbod worden opgelegd. We doen een dringend beroep aan alle gasten de fiets beslist niet te gebruiken voor een bezoek aan het zwembad of het restaurant. Dit i.v.m. de beperkte stallingsruimte aldaar.

4. Zwembaden

Algemeen:

Het gebruik van het zwembad is voor eigen risico, er is **geen permanent toezicht**. Let op de kinderen! Het dragen van de polsbandjes is verplicht. Overige regels staan vermeld bij de ingang van de zwembaden. Aanwijzingen van het personeel moeten uiteraard gevolgd worden.

(Jonge) kinderen dienen begeleid te worden door een volwassene bij bezoek aan het zwembad. Topless zwemmen/ zonnen is niet toegestaan



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

Buitenbad

Het buitenbad is, afhankelijk van de weersomstandigheden, vanaf de meivakantie tot begin september geopend. De diepte van het zwembad varieert van 90 tot 140 cm. Het gebruik van de voetendouche bij de ingang is verplicht.

Binnenbad

Het binnenbad is dagelijks geopend. Actuele openingstijden worden bij de ingang van het zwembad aangegeven. De diepte van het zwembad is 140 cm, de diepte van het kinderbad varieert van 10 tot 30 cm.

Kinderzwembadjes

Het plaatsen van een kinderzwembadje is toegestaan, mits daarbij een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op iedereen die zich in of rondom het badje begeeft. De recreant is volledig verantwoordelijk en zorgt voor constant toezicht. 's Avonds en 's nachts en bij het verlaten van de kampeerplaats dient het water uit het kinderzwembadje verwijderd te zijn.

Zwembaden (opblaasbaar of met harde/flexibele wand) waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.

Toiletgebouwen

Er zijn vier sanitair gebouwen aanwezig op het park. De Piramide, De Koepel, De Luifel en bij de camperplaatsen. De Luifel is gesloten vanaf 31 oktober tot 1 april. Het schoonmaakteam van de Paalberg houdt de toiletgebouwen zo schoon mogelijk. Hiervoor zullen wij ons tot het uiterste inspannen. Wij vragen al onze gasten om de sanitairvoorzieningen zo schoon mogelijk achter te laten.

Kleine kinderen dienen begeleid en geholpen te worden bij het gebruik van de sanitaire voorzieningen. Het gebruik van warm en koud water is in onze toiletgebouwen geheel gratis. Oneigenlijk gebruik van toiletgebouwen en water is niet toegestaan.

Toiletemmers mogen uitsluitend worden gelegegd in de daarvoor bestemde stortplaats die bij ieder toiletgebouw te vinden is (bij elke storting graag goed spoelen en naspoelen!).

Toilet- en doucheruimtes voor invaliden

Speciaal voor gasten die om gezondheidsredenen niet goed uit de voeten kunnen in een normaal toilet en/of douche, zijn bij sanitairgebouwen De Koepel en De Piramide aangepaste toilet- en doucheruimtes (met een verhoogd toilet, een douche met een douchezit en een rolstoelvriendelijke wastafel) aanwezig.

Afval

Op de Paalberg willen we het milieu sparen door zo veel mogelijk afval te scheiden.



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

Naast onze supermarkt is hiervoor een speciale milieustraat ingericht.

- **Huisvuil:** Gaarne het huisvuil in goed afgesloten vuilniszakken in de container voor restafval werpen.
- **Glas:** Er staat een glascontainer voor al uw flessen en potjes.
- **Papier:** Papier en karton zo klein mogelijk maken voordat u het in de container gooit.
- **Snoeiafval:** Op de aangewezen plaatsen . Het snoeiafval wordt periodiek van deze plaatsen opgehaald

Al het overige afval (Grofvuil, oud ijzer, chemisch afval, etc.) dient u zelf af te voeren! De milieustraat wordt beveiligd door middel van cameratoezicht. Bij geconstateerd misbruik wordt minimaal € 50,- in rekening gebracht plus de kosten van afvoer van het overige afval.

Huisdieren

Het is de recreant toegestaan om maximaal 2 huisdieren (met name hond of kat) tegen betaling van het verschuldigde tarief mee te nemen.

Huisdieren van bezoekers dienen direct bij aankomst aangemeld te worden bij de receptie tegen betaling van het daarvoor geldende dagtarief. ***Er mogen te allen tijde nooit meer dan twee huisdieren op de plaats aanwezig zijn. Indien er bij ons reeds twee huisdieren geregistreerd staan, dan is het bezoek niet toegestaan een huisdier mee te nemen. Overtreding kan leiden tot een sanctie.***

Het is verplicht huisdieren, zowel op de standplaats als op het terrein (inclusief de parkeerterreinen), aan de lijn te houden. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken, zoals veelvuldig en/of langdurig blaffen en janken. Huisdieren mogen niet alleen worden gelaten. *Voor potentieel gevaarlijke honden, zoals pitbulls, is De Paalberg verboden terrein.* Het uitlaten van huisdieren dient - via de kortste weg - buiten ons terrein plaats te vinden; uitwerpselen van uw huisdier moeten direct worden opgeruimd.

Het plaatsen van een hekje om het terras is toegestaan mits deze uit groen gaas bestaat dat maximaal 50 cm hoog is.

Geluid, nachtrust en verbouwingen

Gebruik van radio, TV of muziekinstrumenten is **binnen** uw vakantieverblijf toegestaan mits de burens hiervan geen last ondervinden. Gebruik van radio, TV, (bluetooth) speakers of muziekinstrumenten is **buiten** uw vakantieverblijf op het terrein **niet** toegestaan. De nachtrust op ons terrein is van 23.00 - 8.00 uur. Bij thuiskomst gedurende deze uren mag de nachtrust van andere recreanten niet verstoord worden.



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

Alle “kluswerkzaamheden” in de ruimste zin van het woord, zoals zagen, schuren, timmeren, bestraten, gebruik van een hoge drukspuit, bladblazers en dergelijke zijn vanuit wederzijds respect op zon- en feestdagen, het hemelvaart- en pinksterweekend, alsmede in de maanden juli en augustus, **niet** toegestaan. Tevens is het gebruik van elektrische grasmaaiers op zon- en feestdagen niet toegestaan. Voor verbouwingen aan caravans en huisjes is bovendien **vooraf** toestemming van de parkmanager vereist (zie ook het reglement en de RECRON-Voorwaarden).

Drones en/of speeltoestellen

Het plaatsen van speeltoestellen zoals schommels trampolines e.d. is niet toegestaan. Het gebruik van drones boven de gehele camping is **niet** toegestaan.

Brandgevaar

“Open vuur” is op ons terrein ten strengste verboden.

Als de omstandigheden dit toelaten, kan er van een barbecue (smeulend vuur) gebruik worden gemaakt; tijdens droge periodes, op last van de brandweer, mag er niet gebarbecued worden. Dit wordt aangekondigd d.m.v. affiches en de app. Zorg bij het barbecueën altijd voor blusmateriaal, zoals een emmer water en een schop. Let bij het barbecueën tevens op mogelijke stankoverlast voor uw omgeving.

Vuurkorven, houtkachels, tuinkaarsen, fakkels e.d.

Dit is “open vuur” en dus niet toegestaan.

Overtredingen

De parkmanager is gerechtigd, personen die zich niet gedragen overeenkomstig het geldende reglement en voorwaarden, de toegang tot het terrein voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen en eventueel de standplaats te (doen) ontruimen.

Einde overeenkomst

Bij het einde van de overeenkomst (behalve bij verkoop van het vakantieverblijf) dient de plaats leeg en schoon te worden opgeleverd. Afval graag in de juiste containers op het milieuplein deponeren. Grof vuil zelf wegbrengen naar de plaatselijke vuilstort.

Overige informatie

Receptie

Openingstijden van de receptie: maandag t/m zondag van 9:00 uur – 17:00 uur. (in de zomerperiode gelden ruimere openingstijden).

Buiten openingstijden van de receptie kan in noodsituaties contact worden opgenomen met het algemene nummer: 0341-552 373

Post

Er wordt op de receptie geen privé post aangenomen. Deze post moet naar het eigen woonadres worden verstuurd.



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl

Privé post dat wel bij ons binnenkomt, wordt retour afzender gestuurd. Kaartjes voor verjaardagen, ziekte of andere bijzonderheden zijn uitgezonderd en worden wel aangenomen.

Winkel, snackbar en restaurant

De openingstijden van de supermarkt, het restaurant en de snackbar kunt u vinden in de app, op de website en in de vitrines.

Wasserette

Voor de was kunt u terecht in onze wasserette (wasmachines, droogtrommels en strijk-gelegenheid). Betaling is contactloos (wasmiddel wordt automatisch toegevoegd). In de wasserette is in drukke periodes een inschrijflist aanwezig.

Wifi

Op vrijwel alle plaatsen op De Paalberg kunt u gratis gebruik maken van wifi. Het netwerk is niet geschikt om te streamen. Informatie is te verkrijgen op de receptie.

Noodzakelijke hulp

Zorg dat u in uw vakantieverblijf op een vaste plek een lijst met telefoonnummers en adressen bij de hand hebt, die u in noodgevallen kunt raadplegen. In de infomatiegids staan de belangrijke telefoonnummers van bijv. een huisarts, dierenarts en ziekenhuis. Waarschuw in **ernstige situaties** ook altijd de receptie of het parkmanagement. Telefoonnummer: **0341 – 55 23 73**

Aansprakelijkheid

Recreatiepark De Paalberg is niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel, ontstaan als gevolg van het verblijf op ons terrein;
- schade ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten;
- (geluids)overlast veroorzaakt door derden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- het onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen. Dit geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Overig

- De door personeel/ parkmanagement gegeven aanwijzingen dienen direct opgevolgd te worden. In alle gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist het parkmanagement. De parkmanager kan een ieder de toegang tot het terrein verbieden of ontzeggen.
- Op alle overeenkomsten zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing.



DE PAALBERG

Recreatiepark De Paalberg | Drieërweg 125 | 3852 MA Ermelo
0341 55 23 73 | www.depaalberg.nl | info@depaalberg.nl